



# ***INFORME ANUAL COP***



THE GLOBAL  
COMPACT

*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*



14/11/2013

Tultitlan, Estado de Mexico.

A nuestros grupos de interés:

Me complace en afirmar que Ferresistemas integrales S.A. de C.V. reafirmar su compromiso una vez mas con los diez principios del pacto mundial de las naciones unidas en las áreas de derechos humanos, laboral, medio ambiente y anticorrupción.

En esta comunicación del progreso anual, describimos las acciones para la continua integración del pacto mundial y los principios en nuestra estrategia de negocio, cultura organizacional y operaciones diarias. Así mismo compartiremos esta información con nuestros grupos de interés usando los canales primarios de comunicación.

Quedando de ustedes para cualquier duda o aclaración.

Erick Tomas Ceballos Arciniega

Jefe de Calidad.

THE GLOBAL  
COMPACT

*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*



## **INFORMACION GENERAL.**

FSI es una empresa privada de capital 100 % Mexicano, que se encuentra constituida legalmente al amparo de las Leyes mexicanas, bajo la figura de persona moral, fundada en año 2006, por el señor Hildeberto Ceballos Arciniega y el Ingeniero Cándido Islas Godínez, se establece oficialmente en el domicilio de Presa del Fuerte número veinticuatro, Colonia Recursos Hidráulicos, Tultitlán, Estado de México, con el objetivo principal de comercializar productos para la conducción de fluidos para el segmento de la construcción, sistemas de conducción industriales y líneas de distribución de agua potable y alcantarillado, para lo cual contamos con el respaldo de proveedores ampliamente reconocidos por su calidad y prestigio, de igual manera contamos con un equipo de personas altamente calificados con amplia experiencia en el sector, con las metodologías, sistemas informáticos y equipos de vanguardia, con lo que damos pleno cumplimiento a los requerimientos de los clientes. En virtud del objetivo insoslayable de contar con clientes totalmente satisfechos, es una prioridad mantenemos siempre en un proceso de mejora continua, por ello es la necesidad de la implementación del SGC con el cual aseguramos la calidad de nuestro servicio y productos. Y nuestro SGA con el cual aseguramos el fiel cumplimiento de nuestra política ambiental.

## **FILOSOFIA ORGANIZACIONAL**

Somos una organización comprometida con la administración eficiente de los recursos, la excelencia operativa, los mecanismos de comunicación, la planeación estratégica, nuestro personal, y con la mejora continua de nuestros procesos, para que en conjunto se logre una mayor efectividad en el cumplimiento de lo esperado por nuestros clientes. Nuestra filosofía con orientación de sistema, está centrada en el enfoque al cliente y a los procesos, basándonos en un modelo de negocio específico, en consecuencia, FSI mantiene una filosofía sustentada en la claridad y transparencia de conformidad con la norma.

## **MISIÓN DE FSI.**

Exceder los estándares de calidad y las expectativas de nuestros clientes, proponiendo con calidez soluciones integrales a través de productos sustentables, que aseguren la funcionalidad y eficiencia requeridas en el segmento de la construcción, sistemas de conducción industriales y líneas de distribución de agua potable.

*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*





## VISIÓN DE FSI.

Liderar el mercado a nivel nacional con la comercialización de productos para el segmento de la construcción, sistemas de conducción industriales y líneas de distribución de agua potable, contribuyendo constantemente al desarrollo de nuestra gente y a la preservación del medio ambiente, a través de un modelo organizacional sustentable.

## PRINCIPIOS.

- Optimizar la distribución y aplicación de los recursos de conformidad con el PPA.
- Capacitar continuamente al personal, promoviendo el trabajo en equipo.
- Satisfacer los requerimientos y exceder las expectativas de los clientes.
- Realizar nuestro trabajo de manera sistemática, bajo un proceso de mejora continua.
- Trabajar bajo los lineamientos establecidos por nuestra filosofía organizacional.

## VALORES.

**a. ENFOQUE AL CLIENTE:** Comprender y satisfacer sus necesidades, con productos, servicios y nuestra experiencia.

**b. TRABAJO EN EQUIPO:** Asegurar la fusión de talentos, fomentando un espíritu de trabajo conjunto, en beneficio de nuestra misión organizacional.

**c. CALIDAD TOTAL:** Incorporar a nuestros procesos el compromiso permanente del cumplimiento de nuestro **SGC** realizando nuestras actividades bien, a la primera y en el momento oportuno.

**d. PASION POR LA EXCELENCIA:** Exceder con nuestro desempeño los objetivos trazados para la consumación de nuestra misión y el éxito de nuestra visión.

**e. CALIDEZ:** Instituir un ambiente agradable en nuestro entorno de trabajo y contagiarlo a nuestros socios de negocio.

**f. RESPETO:** Rectitud en nuestro actuar ante los compromisos adquiridos, enalteciendo el trato digno por la persona y la conservación del medio ambiente.

**g. LEALTAD:** Corresponder a la confianza otorgada con fidelidad, comulgando con la grandeza de nuestros valores institucionales.

*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*



**h. MEJORA CONTINUA:** Buscar áreas de oportunidad en los procesos y en nuestra gente, reinventándolos día a día y dirigiendo los esfuerzos hacia el aprovechamiento máximo de los recursos.



THE GLOBAL  
COMPACT

*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*



## PRINCIPIOS DE DERECHOS HUMANOS:

### 1. PRINCIPIO UNO: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

En nuestra organización mantenemos el compromiso de respetar los derechos de nuestras partes interesadas según lo manifestada la declaración universal de los derechos humanos de 1984, estamos en contra del trato brusco e inhumano, en apoyo tenemos establecido en la organización:

- Reglamento interno de trabajo.
- Publicación de nuestros valores.
- Contratos de trabajo.
- Misión, visión, valores.
- Código de conducta.

Desde el momento en que nuestros colaboradores inician actividades en nuestra empresa se les dan los instrumentos necesarios para la realización de sus actividades, asegurando su bienestar con la incorporación de las leyes que le corresponden como al IMSS, INFONAVIT y la Ley Federal del Trabajo. Por lo anterior valoramos la diversidad de opiniones y de cultura, que enriquecen nuestras ideas y acciones, rechazamos la discriminación y abusos de cualquier tipo, para ello contamos con la aplicación de una encuesta de clima organizacional para uso interno y un buzón de quejas y sugerencias para solucionar los problemas que acontecen afuera de las instalaciones de la empresa, (clientes, proveedores y comunidad) y garantizamos que la alta dirección sepa de la problemática y proponga soluciones junto con el resto del equipo.

*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*





UNITED NATIONS



NATIONS UNIES

POSTAL ADDRESS—ADRESSE POSTALE: UNITED NATIONS, N.Y. 10017  
EMAIL: GLOBALCOMPACT@UN.ORG TEL: +1 212 963 1490

10 November 2011

Dear Mr. Hernandez Martinez,

Thank you for writing to the Secretary-General to express your company's commitment to the Global Compact's principles in the areas of human rights, labour, environment and anti-corruption. We applaud your leadership in making this decision and welcome your company's participation in the Global Compact – the world's largest corporate citizenship initiative, with thousands of business participants and other stakeholders from civil society, labour and government based in over 120 countries.

At the heart of the Global Compact is a conviction that business practices which are rooted in universal principles help the global marketplace to be more socially and economically inclusive, thus advancing collective goals of international cooperation, peace and development. Such goals are critical for the health and vibrancy of the private sector given the symbiotic relationship between business and society. Indeed, companies participating in the Global Compact are working diligently to give concrete meaning to this principle-based change approach.

The Global Compact asks participating companies to pursue two complementary goals: (1) internalize the ten principles within the company's strategies, policies and operations and (2) undertake projects to advance the broader development goals of the United Nations, particularly the Millennium Development Goals. We understand that implementation of universal principles into business is a long-term process, and encourage participants to follow a path of continuous improvement. This commitment requires the sustained support of leadership through ongoing activities and partnerships, as well as a company's engagement in dialogues, willingness to learn and dedication to practical actions.

As a voluntary initiative, the Global Compact draws strength from our participants' commitment and actions. To spur implementation and progress, we provide various learning and engagement opportunities for our participants. These include: 60-plus country and regional networks where issues and activities are driven at a local level; practical tools and guidance documents on the principles and other priority issues; and international and local events where

Mr. Raul Hernandez Martinez  
Manager  
Ferresistemas Integrales S.A. de C.V.  
Mexico

*Solución y Eficiencia en Sistemas Hidráulicos e Industriales*

**FERRESISTEMAS INTEGRALES S.A. DE C.V.**

*Representaciones Técnicas y Ferretería*



*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*

PRESA DEL FUERTE N°24 COL. RECURSOS HIDRAULICOS TULTITLAN, EDO. DE MEX. C.P. 54913  
TEL.:(55) 5884-1909 (55) 2239-3670 (55) 5894-7103 E-mail: [ventas@ferresistemas.com.mx](mailto:ventas@ferresistemas.com.mx)





CONTRATO DE TRABAJO POR TIEMPO INDETERMINADO QUE CELEBRAN POR UNA PARTE FERRESISTEMAS INTEGRALES, S.A. DE C.V., COMO PATRÓN, REPRESENTADA POR EL SEÑOR CEBALLOS ARCINIEGA ASENCIO HILDEBERTO, Y POR LA OTRA MARIA CLOTILDE MORALES CARRILLO COMO TRABAJADOR (A), A QUIENES EN LO SUCESIVO SE LES DENOMINARÁ COMO "EMPRESA" Y "EMPLEADO" RESPECTIVAMENTE, Y QUE SE SUJETAN A LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS.

#### DECLARACIONES

- I.- La EMPRESA declara ser una sociedad mercantil legalmente constituida de acuerdo con las leyes de la República Mexicana, teniendo dentro de su objeto social el desarrollo de toda clase de actividades de importación, exportación, compra, venta y comercialización en general de todo tipo de materiales, maquinaria y equipo de ferretería y tlapalería, producto o servicio necesario para la industria de todo tipo.

Para el cumplimiento de su objeto social, la EMPRESA requiere de UN ENCARGADO DE SERVICIO DE COMEDOR.

- II.- El EMPLEADO manifiesta tener conocimiento de las necesidades del servicio que han quedado precisadas en las declaraciones que anteceden, estar conforme con las mismas, contar con los conocimientos y experiencia necesarias para prestar sus servicios, con las modalidades a que el presente contrato se refiere, razón por la cual las partes celebran el presente contrato individual de trabajo, sujetándose al tenor de las siguientes:

#### CLÁUSULAS

PRIMERA.- EL EMPLEADO se obliga a prestar sus servicios personales a la EMPRESA en el domicilio de ésta ubicado en Presa del Fuerte No.24, Colonia Recursos Hidráulicos en Tultitlan Estado de México Cp. 54913, o en cualquier otro lugar que al efecto se le indique, desempeñando el cargo de ENCARGADO DE SERVICIO DE COMEDOR. La ocupación principal del EMPLEADO será el llevar a cabo las actividades de SERVICIO DE COMEDOR, quedando expresamente estipulado que esta enumeración de labores es enunciativa y no limitativa, toda vez que el EMPLEADO tiene obligación de atender también cualquier otro trabajo anexo o conexo con su obligación principal, aún cuando eventualmente haya de ser desempeñado fuera del lugar de trabajo. Asimismo, el EMPLEADO se compromete a colaborar en la prestación de los servicios a que se refiere la declaración I del presente contrato, sin embargo, expresamente reconoce que el único vínculo laboral existente es con la EMPRESA. El EMPLEADO acatará siempre en todos sus actos, las órdenes que sus jefes le den y las demás disposiciones que la EMPRESA le dicte.

VIGENCIA: 0

FTH-015

*Maria CLOTILDE Morales Carrillo*

*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*



## **2. PRINCIPIO II: no ser cómplice de abusos de los derechos humanos.**

En FERRESISTEMAS INTEGRALES S.A. DE C.V., estamos en contra del trato injusto e inhumano y no toleramos los abusos de los derechos, teniendo estas practicas en caso de que sucediera:

- Buzón de quejas y sugerencias.
- Mecanismos de denuncia.
- Reglamento interno de trabajo
- Código de ética.

Esta información esta dada a conocer a todo nuestro círculo donde nos desenvolvemos y esta tanto en la organización como en nuestra pagina web: [www.ferresistemas.com.mx](http://www.ferresistemas.com.mx)

Nuestro reglamento interno de trabajo, lo hemos venido dando a conocer con nuestros trabajadores, así mismo las políticas corporativas se dan a conocer a todo el publico en general, de esta manera están informados sobre el actuar de nosotros hacia ellos y viceversa.

THE GLOBAL  
COMPACT

*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*

*Solución y Eficiencia en Sistemas Hidráulicos e Industriales*

**FERRESISTEMAS INTEGRALES S.A. DE C.V.**

*Representaciones Técnicas y Ferretería*



*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*

PRESA DEL FUERTE N°24 COL. RECURSOS HIDRAULICOS TULTITLAN, EDO. DE MEX. C.P. 54913  
TEL.:(55) 5884-1909 (55) 2239-3670 (55) 5894-7103 E-mail: [ventas@ferresistemas.com.mx](mailto:ventas@ferresistemas.com.mx)





### **POLITICA CORPORATIVA DE RECURSOS HUMANOS**

La organización considera al factor humano, no solo como el de mayor potencial, nobleza y dignidad de entre los que integran la misma, sino como un todo que condiciona la eficacia de todos los procesos, por ello todas las demás políticas y reglas de la organización deben aplicarse e interpretarse en forma en que jamás se lesionen la dignidad y derechos del colaborador.

En consecuencia, como elementos esenciales en el trato con los colaboradores se debe considerar como prioridad:

- El garantizar a este su libertad e independencia, mientras no viole los derechos de otros colaboradores o de la organización.
- El garantizar su integridad física, moral y económica.
- El favorecer su desarrollo de modo que el colaborador pueda crecer a través de disfrutar su trabajo.
- Escuchar y entender al colaborador en todo aquello que le concierna.
- Facilitar el crecimiento personal y profesional del colaborador, de acuerdo con sus capacidades, habilidades y experiencia.
- Cumplir estrictamente los derechos y obligaciones establecidos por las leyes y los contratos.
- Los líderes deberán cuidar, que los derechos y obligaciones de la organización y de los colaboradores se armonicen y se obtengan simultáneamente.
- En caso de duda o conflicto en la interpretación de las políticas corporativas de este documento, debe acudir al departamento de Recursos Humanos para obtener su correcta interpretación.
- Toda modificación a las presentes políticas deberá ser autorizada por el Director General.
- Perfeccionar y precisar las políticas de personal cada vez que se requiera, llenando las lagunas, adaptando o sustituyendo las políticas existentes.

**ATENTAMENTE**

**HEDILBERTO CEBALLOS ARCINIEGA**  
**DIRECTOR GENERAL**

*“Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos”*



## CONDICIONES LABORALES

### **3. Principio III.- apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho de la negociación colectiva.**

El bienestar en el trabajo es uno de los aspectos básicos que influyen sobre nuestro rendimiento, cumplir con las expectativas de nuestros empleados, atender a sus necesidades es de gran importancia para nosotros, de esta manera aplicamos encuestas de clima organizacional, esto con el fin de que el clima en el trabajo sea satisfactorio para todos.

Tratamos de entender las necesidades de los trabajadores, otorgándoles uniformes, comedor y ayuda si la necesitan.



THE GLOBAL  
COMPACT

*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*



*Solución y Eficiencia en Sistemas Hidráulicos e Industriales*

**FERRESISTEMAS INTEGRALES S.A. DE C.V.**

*Representaciones Técnicas y Ferretería*



*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*

**PRESA DEL FUERTE N°24 COL. RECURSOS HIDRAULICOS TULTITLAN, EDO. DE MEX. C.P. 54913  
TEL.:(55) 5884-1909 (55) 2239-3670 (55) 5894-7103 E-mail: [ventas@ferresistemas.com.mx](mailto:ventas@ferresistemas.com.mx)**



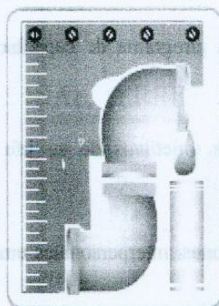


CLIMA ORGANIZACIONAL, FERRESISTEMAS, S.A de C.V.

16



## ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL



*Solución y Eficiencia en Sistemas Hidráulicos e Industriales*

**FERRESISTEMAS INTEGRALES S.A. DE C.V.**

*Representaciones Técnicas y Ferretería*

**“SOMOS UN SOLO EQUIPO.  
TODOS SOMOS FERRESISTEMAS”**



#### **4. Principio IV.- eliminar el trabajo forzado y obligatorio.**

En Ferresistemas Integrales S.A. de C.V. brindamos un ambiente de trabajo seguro y saludable, tomamos las medidas necesarias para prevenir accidentes y daños a la salud que se puedan presentar en la realización de las labores diarias. Para ello existen señalizaciones, esto en conjunto con un clima de trabajo sano, libre de condiciones indignas e inseguras, logrando esto dándole capacitación a nuestra gente de manera continua, desde el momento de la contratación.

- Contratos de personal
- Recibos d nomina
- Descripciones de puesto
- Reglamento interno de trabajo
- Seguridad en el trabajo

No hemos tenido queja sobre acoso laboral o explotación, nos regimos con respeto en el actuar diario logrando una relación armoniosa entre todos.

THE GLOBAL  
COMPACT

*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*



*Solución y Eficiencia en Sistemas Hidráulicos e Industriales*

**FERRESISTEMAS INTEGRALES S.A. DE C.V.**

*Representaciones Técnicas y Ferretería*



THE GLOBAL  
COMPACT

*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*

PRESA DEL FUERTE N°24 COL. RECURSOS HIDRAULICOS TULTITLAN, EDO. DE MEX. C.P. 54913  
TEL.:(55) 5884-1909 (55) 2239-3670 (55) 5894-7103 E-mail: [ventas@ferresistemas.com.mx](mailto:ventas@ferresistemas.com.mx)



*Solución y Eficiencia en Sistemas Hidráulicos e Industriales*

**FERRESISTEMAS INTEGRALES S.A. DE C.V.**

*Representaciones Técnicas y Ferretería*



THE GLOBAL  
COMPACT

*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*

PRESA DEL FUERTE N°24 COL. RECURSOS HIDRAULICOS TULTITLAN, EDO. DE MEX. C.P. 54913  
TEL.:(55) 5884-1909 (55) 2239-3670 (55) 5894-7103 E-mail: [ventas@ferresistemas.com.mx](mailto:ventas@ferresistemas.com.mx)



*Solución y Eficiencia en Sistemas Hidráulicos e Industriales*

**FERRESISTEMAS INTEGRALES S.A. DE C.V.**

*Representaciones Técnicas y Ferretería*



*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*

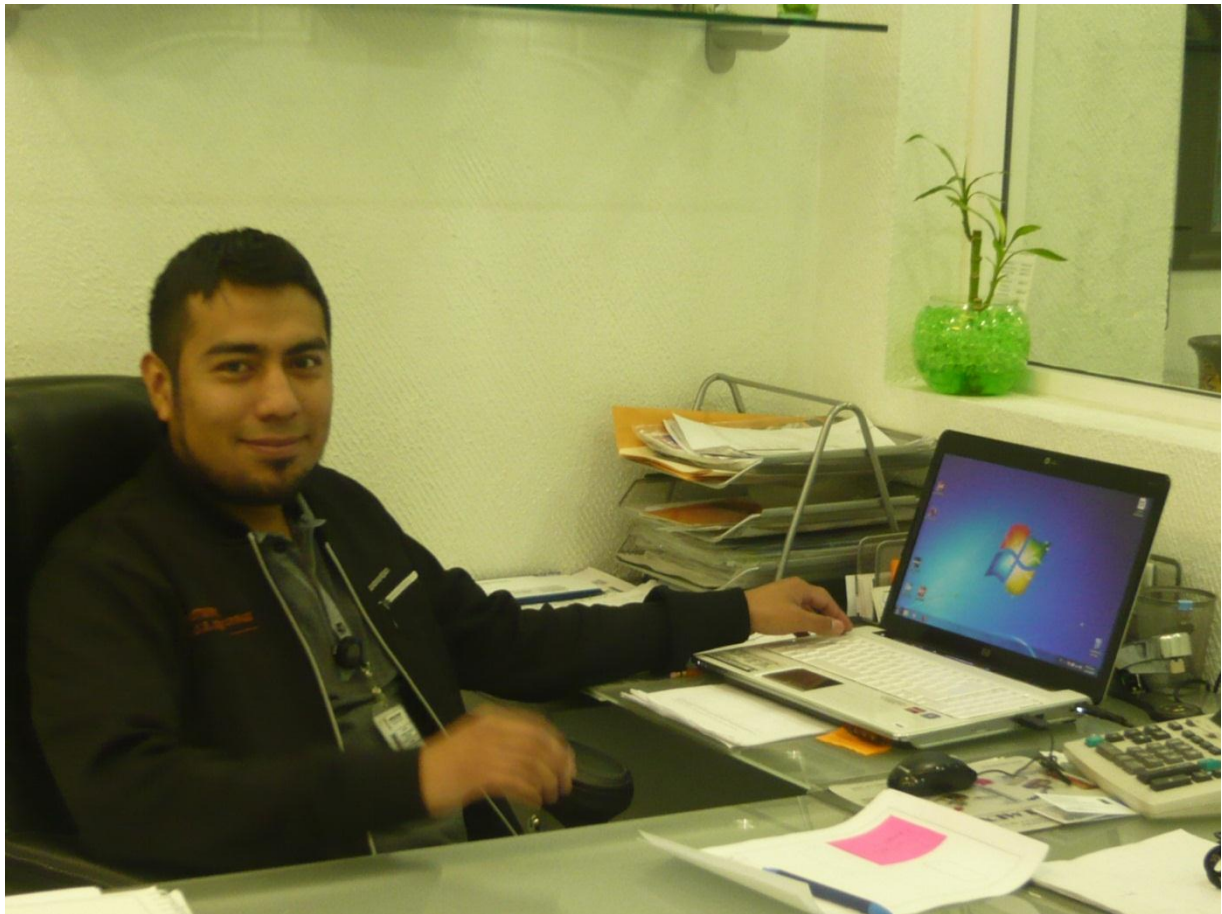
**PRESA DEL FUERTE N°24 COL. RECURSOS HIDRAULICOS TULTITLAN, EDO. DE MEX. C.P. 54913  
TEL.:(55) 5884-1909 (55) 2239-3670 (55) 5894-7103 E-mail: [ventas@ferresistemas.com.mx](mailto:ventas@ferresistemas.com.mx)**



*Solución y Eficiencia en Sistemas Hidráulicos e Industriales*

**FERRESISTEMAS INTEGRALES S.A. DE C.V.**

*Representaciones Técnicas y Ferretería*



## THE GLOBAL COMPACT

*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*

PRESA DEL FUERTE N°24 COL. RECURSOS HIDRAULICOS TULTITLAN, EDO. DE MEX. C.P. 54913  
TEL.: (55) 5884-1909 (55) 2239-3670 (55) 5894-7103 E-mail: [ventas@ferresistemas.com.mx](mailto:ventas@ferresistemas.com.mx)



*Solución y Eficiencia en Sistemas Hidráulicos e Industriales*

**FERRESISTEMAS INTEGRALES S.A. DE C.V.**

*Representaciones Técnicas y Ferretería*



## THE GLOBAL COMPACT

*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*

PRESA DEL FUERTE N°24 COL. RECURSOS HIDRAULICOS TULTITLAN, EDO. DE MEX. C.P. 54913  
TEL.:(55) 5884-1909 (55) 2239-3670 (55) 5894-7103 E-mail: [ventas@ferresistemas.com.mx](mailto:ventas@ferresistemas.com.mx)

*Solución y Eficiencia en Sistemas Hidráulicos e Industriales*

**FERRESISTEMAS INTEGRALES S.A. DE C.V.**

*Representaciones Técnicas y Ferretería*



THE GLOBAL  
COMPACT

*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*

PRESA DEL FUERTE N°24 COL. RECURSOS HIDRAULICOS TULTITLAN, EDO. DE MEX. C.P. 54913  
TEL.:(55) 5884-1909 (55) 2239-3670 (55) 5894-7103 E-mail: [ventas@ferresistemas.com.mx](mailto:ventas@ferresistemas.com.mx)

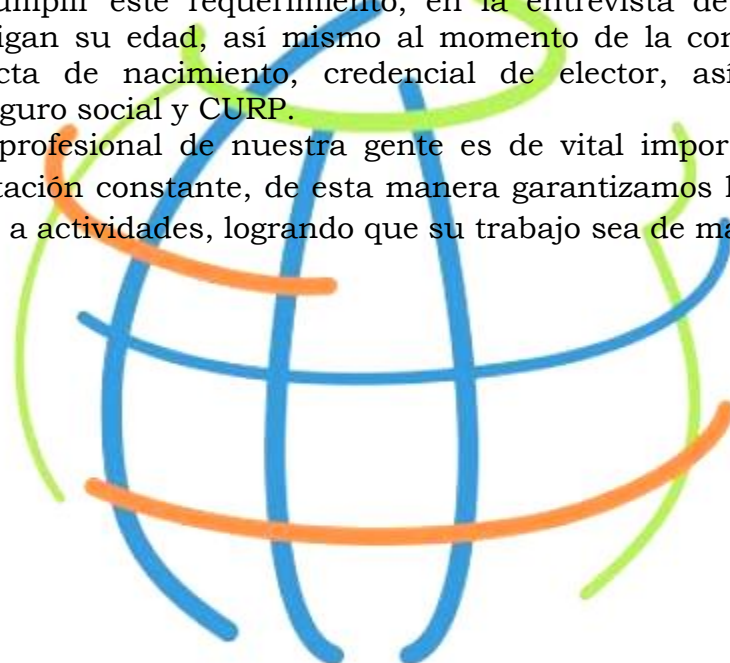


## **5. Principio V.- abolir cualquier forma de trabajo infantil.**

Como principio fundamental no empleamos mano de obra infantil para realizar el macroproceso de Ferresistemas Integrales S.A. de C.V.

Para poder cumplir este requerimiento, en la entrevista de trabajo se les solicita que digan su edad, así mismo al momento de la contratación se le solicita su acta de nacimiento, credencial de elector, así mismo como afiliación al seguro social y CURP.

El desarrollo profesional de nuestra gente es de vital importancia, por eso damos capacitación constante, de esta manera garantizamos la aplicación de conocimientos a actividades, logrando que su trabajo sea de mayor calidad.



THE GLOBAL  
COMPACT

*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*



**FERRESISTEMAS INTEGRALES S.A. DE C.V.**

Representaciones Técnicas y Ferretería

**FERRESISTEMAS INTEGRALES S.A. DE C.V.****PADRÓN DE RECURSOS HUMANOS****I. DATOS PERSONALES.**

APELLIDO PATERNO <u>Ramírez</u>	APELLIDO MATERNO <u>Godínez</u>	NOMBRE(S) <u>Erika Karina</u>	EDAD <u>39 años</u>
DIRECCIÓN <u>Fuente de Cien 2-B Fuentes del Valle Toluca 54910</u>	COLONIA	MUNICIPIO	C.P. <u>5530745011</u>
VIVE CON: PADRES <input checked="" type="checkbox"/> CÓNYUGE <input type="checkbox"/> PARIENTES <input type="checkbox"/> SOLO <input checked="" type="checkbox"/> <u>hijos y hermana</u>			
ESTADO CIVIL: SOLTERO <input type="checkbox"/> CASADO <input type="checkbox"/> UNIÓN LIBRE <input type="checkbox"/> OTRO <input type="checkbox"/> ESPECIFIQUE			
PERSONAS QUE DEPENDEN DE USTED:		N° DEPENDIENTES <u>4</u>	TIEMPO DE TRASLADO <u>30 minutos</u>
HIJOS <input checked="" type="checkbox"/> CÓNYUGE <input checked="" type="checkbox"/> PADRES <input type="checkbox"/> OTROS <input type="checkbox"/>	ANTIGÜEDAD EN LA COMPAÑÍA <u>Nuevo ingreso</u>	DEPTO. <u>limpiza</u>	PUESTO ACTUAL <u>Intendente</u>

**II. DATOS FAMILIARES.**

	NOMBRE	EDAD	OCCUPACIÓN	EMPRESA	ANTIGÜEDAD
PADRE	Jesús Ramírez Zuriga		Periodista		
MADRE	Elvira Godínez García		Hogar		Hogar
CÓNYUGE					
HERMANOS	Juan José Espinoza Godínez	42	Empleado	Nextel	4 años
	Ana Kristal Ramírez Godínez	34	Placa Satélite	Capatería	1 año
	Sergio Lynn Ramírez Godínez	32	Fotógrafo		7 años
HIJOS	Dylan Yahir De Alba Ramírez	20	Aludante		
	Bejarán Yara Ramírez Godínez	14	Estudiante	Secundaria	2 años
	Fernanda Moncy Ramírez	7	Estudiante	Primaria	2 años

**INFONAVIT:**LIQUIDADO ☐ TRAMITE ☐ ACTUAL ☐**TIPO DE VIVIENDA:**PROPIA ☐ RENTADA ☐ PRESTADA ☒**NUMERO DE HABITACIONES**2 ☐ 2 A 4 ☒ MAS DE 4 ☐**III. ESTUDIOS.**

	ESCUELA	FECHAS	AÑOS	TITULO
PRIMARIA	Ignacio Zaragoza		6	certificado
SECUNDARIA	Inca		1	certificado
BACHILLERATO				
COMERCIO				
TÉCNICO				
PROFESIONAL				
OTROS				
CURSOS				

**FERRESISTEMAS INTEGRALES S.A. DE C.V.**

Representaciones Técnicas y Ferretería

## IV.

¿CUAL ES TU PROFESION?

¿TITULADO?

SI ☐NO ☐

NÚMERO DE CEDULA PROFESIONAL

## V. EXPERIENCIA LABORAL.

¿EN QUÉ AREAS DE LA EMPRESA HAZ LABORADO?

Copiado Cajera Vigilancia e Intendencia.

¿QUÉ FUNCIONES DOMINAS?

Pólicia lavado de pisos

¿QUÉ OPERACIONES DOMINAS?

¿QUÉ INSTRUMENTOS DE TRABAJO DOMINAS?

Maquinas de copiado cargado plastificador planchador pulidora barniz  
carro y ballena.

## VI.- CURSOS

¿QUÉ CURSOS HAZ TOMADO DENTRO DE TU CARRERA LABORAL?

1.- las 5<sup>ta</sup> las 5<sup>ta</sup>

2.- Primeros auxilios

3.- Calidad humana.

4.- De preparación area de Copiado  
y caja

## VII. DATOS GENERALES.

TIENES PARIENTES EN LA EMPRESA:

¿QUIÉNES?

SI ☐NO ☒

EN QUE TE TRANSPORTAS HACIA LA EMPRESA:

AUTOBÚS ☒METRO ☐TAXI ☐PARTICULAR ☐OTRO ☐

¿TIENES OTROS INGRESOS?

SI ☒NO ☐

## VIII. PASATIEMPOS Y DIVERSIONES.

¿CUALES SON TUS PASATIEMPOS FAVORITOS?

Escuchar musica y compartir tiempo con mis hijos y leer

¿CUAL ES TU DEPORTE FAVORITO? Natación

## IX. EXCLUSIVO PARA RECURSOS HUMANOS.

SOLICITUD DE EMPLEO.	COMPROBANTE DE ESTUDIOS.
ACTA DE NACIMIENTO.	ALTA EN EL IMSS.
ACTA DE MATRIMONIO.	FOTOGRAFÍAS.
CARTAS DE RECOMENDACIÓN.	REPORTE DE EVALUACIÓN.
CARTILLA.	EXAMEN MEDICO
COMPROBANTE DE DOMICILIO.	EDO. CUENTA DEL SAR.
CREDENCIAL DE ELECTOR.	ESTUDIO SOCIO ECONÓMICO

Firma del Trabajador.

FIRMA DEL TRABAJADOR.

Firma de Recursos Humanos.

RECURSOS HUMANOS.





**6. Principio VI.- eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.**

Garantizamos la igualdad de oportunidades y de trato para todos, eliminamos y no toleramos cualquier forma de discriminación en el empleo.

Esto nos ha dado como resultado una mayor satisfacción entre nuestros colaboradores, ya que todos tienen las mismas posibilidades de crecimiento, que se ve reflejado en la calidad del trabajo realizado.



THE GLOBAL  
COMPACT

*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*



*Solución y Eficiencia en Sistemas Hidráulicos e Industriales*

**FERRESISTEMAS INTEGRALES S.A. DE C.V.**

*Representaciones Técnicas y Ferretería*



## THE GLOBAL COMPACT

*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*

PRESA DEL FUERTE N°24 COL. RECURSOS HIDRAULICOS TULTITLAN, EDO. DE MEX. C.P. 54913  
TEL.:(55) 5884-1909 (55) 2239-3670 (55) 5894-7103 E-mail: [ventas@ferresistemas.com.mx](mailto:ventas@ferresistemas.com.mx)

*Solución y Eficiencia en Sistemas Hidráulicos e Industriales*

**FERRESISTEMAS INTEGRALES S.A. DE C.V.**

*Representaciones Técnicas y Ferretería*



# THE GLOBAL COMPACT

*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*

PRESA DEL FUERTE N°24 COL. RECURSOS HIDRAULICOS TULTITLAN, EDO. DE MEX. C.P. 54913  
TEL.:(55) 5884-1909 (55) 2239-3670 (55) 5894-7103 E-mail: [ventas@ferresistemas.com.mx](mailto:ventas@ferresistemas.com.mx)



*Solución y Eficiencia en Sistemas Hidráulicos e Industriales*

**FERRESISTEMAS INTEGRALES S.A. DE C.V.**

*Representaciones Técnicas y Ferretería*



## THE GLOBAL COMPACT

*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*

**PRESA DEL FUERTE N°24 COL. RECURSOS HIDRAULICOS TULTITLAN, EDO. DE MEX. C.P. 54913  
TEL.:(55) 5884-1909 (55) 2239-3670 (55) 5894-7103 E-mail: [ventas@ferresistemas.com.mx](mailto:ventas@ferresistemas.com.mx)**



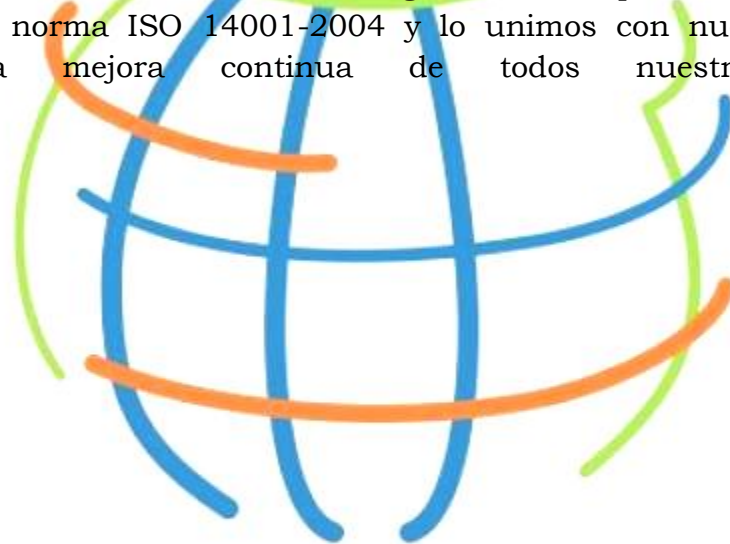


## **PRINCIPIOS MEDIOAMBIENTALES**

### **7. Principio VII.- apoyar el enfoque preventivo frente a los retos ambientales.**

El uso eficiente y responsable de los recursos nos ayudara a cuidar nuestro entorno, eficientar nuestros procesos y tenemos el compromiso de adoptar medidas preventivas que impidan la degradación del medio ambiente.

Por esa misma razón, dentro de la organización implementamos un SGA basado en la norma ISO 14001-2004 y lo unimos con nuestro SGC que garantiza la mejora continua de todos nuestros procesos.



**THE GLOBAL  
COMPACT**

*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*



CORPORATIVO

Calidad Mexicana Certificada

C A L M E C A C

Organismo Nacional de Certificación y Verificación

México, D.F. a 27 de Septiembre de 2013.

**Ing. Erick Tomas Ceballos Arciniega**  
Aseguramiento de la Calidad

Por medio de la presente se informa que en sesión ordinaria del **26 de Septiembre de 2013**, el Consejo Directivo de Certificación, dictaminó el mantenimiento de la Certificación al Sistema de Gestión Ambiental, con el *No. Registro 12-10754-251* otorgado a

## **FERRESISTEMAS INTEGRALES S.A. DE C.V.**


Conforme a la norma

# **ISO 14001:2004**



Lo anterior de acuerdo a los requisitos internacionales y a los procedimientos de este Organismo de Certificación.

Ubicado en las instalaciones: Calle Presa del Fuerte No. 24, Col. Recursos Hidráulicos, Tultitlán, Estado de México, C.P. 54913.

Sin otro particular reciba un cordial saludo y felicitaciones.

  
Jaime Aguilar Tovar  
Director General

Debe de solicitar y programar para el mes de Agosto de 2014 su auditoría de mantenimiento.

La presente tiene el propósito únicamente de hacer de su conocimiento el Dictamen resultado de la evaluación.  
La vigencia del presente comunicado está sujeta al cumplimiento de sus mantenimientos y el reglamento de Otorgamiento  
y Uso del Certificado.  
ISO 14001:2004 (MX-SAA-14001-IMNC-2004)  
Elaboro:  Revisado: 

CONFIDENCIAL  
Agosto de 2013

CEP17F26.00

*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*

**PRESA DEL FUERTE N°24 COL. RECURSOS HIDRAULICOS TULTITLAN, EDO. DE MEX. C.P. 54913**  
**TEL.:(55) 5884-1909 (55) 2239-3670 (55) 5894-7103 E-mail: ventas@ferresistemas.com.mx**



CORPORATIVO  
**Calidad Mexicana Certificada**  
CALMECAC  
Organismo Nacional de Certificación y Verificación

México, D.F. a 27 de Septiembre de 2013.

**Ing. Erick Tomas Ceballos Arciniega**  
Aseguramiento de la Calidad

Por medio de la presente se informa que en sesión ordinaria del **26 de Septiembre de 2013**, el Consejo Directivo de Certificación, dictaminó el mantenimiento de la Certificación al Sistema de Gestión de la Calidad, con el **No. Registro 11-10754-242** otorgado a

## **FERRESISTEMAS INTEGRALES S.A. DE C.V.**

Conforme a la norma

# **ISO 9001:2008**

Lo anterior de acuerdo a los requisitos internacionales y a los procedimientos de este Organismo de Certificación.



Ubicado en las instalaciones: Calle Presa del Fuerte No. 24, Col. Recursos Hidráulicos, Tultitlán, Estado de México, C.P. 54913.

Sin otro particular reciba un cordial saludo y felicitaciones.

  
Jaime Aguilar Tovar  
Director General

Debe de solicitar y programar para el mes de Agosto de 2014 su auditoria de mantenimiento.

La presente tiene el propósito únicamente de hacer de su conocimiento el Dictamen resultado de la evaluación.  
La vigencia del presente comunicado está sujeta al cumplimiento de sus mantenimientos y reglamento de Otorgamiento y Uso del Certificado.

ISO 9001:2008-CC-9001-IMNC-2009  
Elaboro:  Revisado: 

CONFIDENCIAL  
Septiembre de 2013

CEP17F25.00

*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*

**PRESA DEL FUERTE N°24 COL. RECURSOS HIDRAULICOS TULTITLAN, EDO. DE MEX. C.P. 54913**  
**TEL.:(55) 5884-1909 (55) 2239-3670 (55) 5894-7103 E-mail: ventas@ferresistemas.com.mx**





### **8. Principio VIII.- promover mayor responsabilidad ambiental.**

Comprometemos a nuestros colaboradores, desde el momento de su contratación, a que tengan una conciencia ecológica, que piensen sustentablemente y que tengan respeto por el medio ambiente, llevando a cabo un programa de reciclaje, el dinero obtenido del reciclaje se les regresa a los colaboradores en forma de almuerzos los días sábados en la mañana.

Reciclamos cartón, PET, papel, aluminio, cartuchos de impresoras, pilas, esto con el fin de que los desechos sean tratados adecuadamente, y minimizar el impacto ambiental que generamos en nuestro actuar diario.

Así mismo este principio entra también dentro de nuestro Sistema de Gestión Ambiental (SGA).



THE GLOBAL  
COMPACT

*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*

*Solución y Eficiencia en Sistemas Hidráulicos e Industriales*

**FERRESISTEMAS INTEGRALES S.A. DE C.V.**

*Representaciones Técnicas y Ferretería*



*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*

PRESA DEL FUERTE N°24 COL. RECURSOS HIDRAULICOS TULTITLAN, EDO. DE MEX. C.P. 54913  
TEL.:(55) 5884-1909 (55) 2239-3670 (55) 5894-7103 E-mail: [ventas@ferresistemas.com.mx](mailto:ventas@ferresistemas.com.mx)





# THE GLOBAL COMPACT

*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*

PRESA DEL FUERTE N°24 COL. RECURSOS HIDRAULICOS TULTITLAN, EDO. DE MEX. C.P. 54913  
TEL.:(55) 5884-1909 (55) 2239-3670 (55) 5894-7103 E-mail: [ventas@ferresistemas.com.mx](mailto:ventas@ferresistemas.com.mx)



*Solución y Eficiencia en Sistemas Hidráulicos e Industriales*

**FERRESISTEMAS INTEGRALES S.A. DE C.V.**

*Representaciones Técnicas y Ferretería*



# THE GLOBAL COMPACT

*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*

PRESA DEL FUERTE N°24 COL. RECURSOS HIDRAULICOS TULTITLAN, EDO. DE MEX. C.P. 54913  
TEL.: (55) 5884-1909 (55) 2239-3670 (55) 5894-7103 E-mail: [ventas@ferresistemas.com.mx](mailto:ventas@ferresistemas.com.mx)



## THE GLOBAL COMPACT

*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*

PRESA DEL FUERTE N°24 COL. RECURSOS HIDRAULICOS TULTITLAN, EDO. DE MEX. C.P. 54913  
TEL.: (55) 5884-1909 (55) 2239-3670 (55) 5894-7103 E-mail: [ventas@ferresistemas.com.mx](mailto:ventas@ferresistemas.com.mx)





**9. Principio IX.- alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.**

Dentro de nuestra instalación, hemos instalado equipos ahorradores de agua, promoviendo el cuidado del agua como eslogan de la organización.

Hemos cambiado la iluminación por focos con tecnología led, y nuestros equipos de trabajo son de última generación para aprovechar al máximo las funciones con ahorro de energía.

Así mismo las bolsas que usamos para entregar mercancía son oxo-biodegradables. Tratando de aprovechar el embalaje al máximo, también reutilizamos el empaque que nos mandan los proveedores para entregar el material.

Nuestros equipos de reparto tiene antigüedad de 5 años, renovándolos para que no generen tanta contaminación y entrando al programa nacional de verificación y dándoles el mantenimiento correspondiente.



THE GLOBAL  
COMPACT

*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*

*Solución y Eficiencia en Sistemas Hidráulicos e Industriales*

**FERRESISTEMAS INTEGRALES S.A. DE C.V.**

*Representaciones Técnicas y Ferretería*



THE GLOBAL  
COMPACT

*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*

**PRESA DEL FUERTE N°24 COL. RECURSOS HIDRAULICOS TULTITLAN, EDO. DE MEX. C.P. 54913  
TEL.:(55) 5884-1909 (55) 2239-3670 (55) 5894-7103 E-mail: [ventas@ferresistemas.com.mx](mailto:ventas@ferresistemas.com.mx)**



*Solución y Eficiencia en Sistemas Hidráulicos e Industriales*

**FERRESISTEMAS INTEGRALES S.A. DE C.V.**

*Representaciones Técnicas y Ferretería*



THE GLOBAL  
COMPACT

*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*

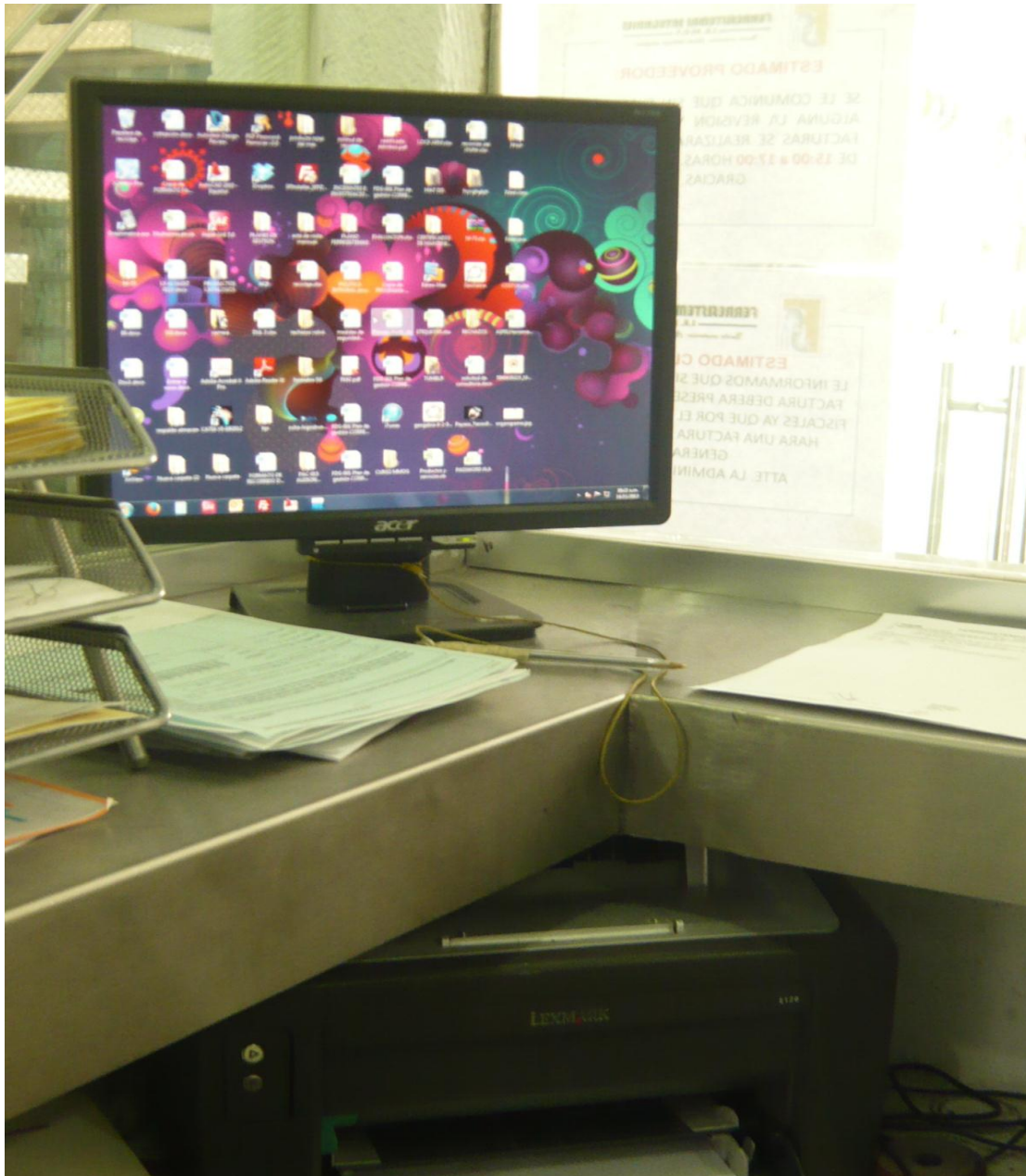
**PRESA DEL FUERTE N°24 COL. RECURSOS HIDRAULICOS TULTITLAN, EDO. DE MEX. C.P. 54913  
TEL.:(55) 5884-1909 (55) 2239-3670 (55) 5894-7103 E-mail: [ventas@ferresistemas.com.mx](mailto:ventas@ferresistemas.com.mx)**



*Solución y Eficiencia en Sistemas Hidráulicos e Industriales*

**FERRESISTEMAS INTEGRALES S.A. DE C.V.**

*Representaciones Técnicas y Ferretería*



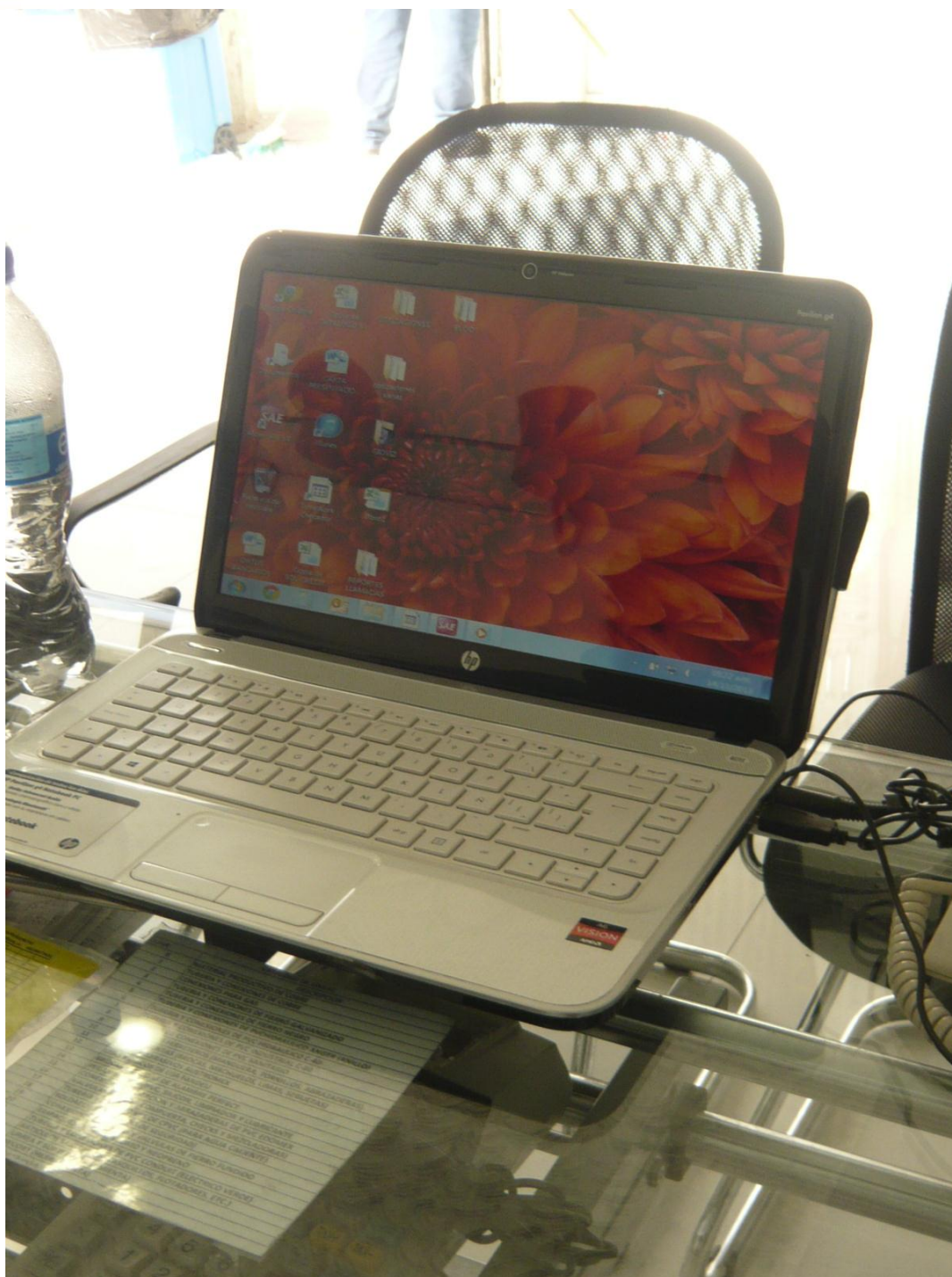
*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*

**PRESA DEL FUERTE N°24 COL. RECURSOS HIDRAULICOS TULTITLAN, EDO. DE MEX. C.P. 54913  
TEL.:(55) 5884-1909 (55) 2239-3670 (55) 5894-7103 E-mail: [ventas@ferresistemas.com.mx](mailto:ventas@ferresistemas.com.mx)**

*Solución y Eficiencia en Sistemas Hidráulicos e Industriales*

**FERRESISTEMAS INTEGRALES S.A. DE C.V.**

*Representaciones Técnicas y Ferretería*



*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*

**PRESA DEL FUERTE N°24 COL. RECURSOS HIDRAULICOS TULTITLAN, EDO. DE MEX. C.P. 54913  
TEL.:(55) 5884-1909 (55) 2239-3670 (55) 5894-7103 E-mail: [ventas@ferresistemas.com.mx](mailto:ventas@ferresistemas.com.mx)**



*Solución y Eficiencia en Sistemas Hidráulicos e Industriales*

**FERRESISTEMAS INTEGRALES S.A. DE C.V.**

*Representaciones Técnicas y Ferretería*



*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*

**PRESA DEL FUERTE N°24 COL. RECURSOS HIDRAULICOS TULTITLAN, EDO. DE MEX. C.P. 54913  
TEL.:(55) 5884-1909 (55) 2239-3670 (55) 5894-7103 E-mail: [ventas@ferresistemas.com.mx](mailto:ventas@ferresistemas.com.mx)**



*Solución y Eficiencia en Sistemas Hidráulicos e Industriales*

**FERRESISTEMAS INTEGRALES S.A. DE C.V.**

*Representaciones Técnicas y Ferretería*



## THE GLOBAL COMPACT

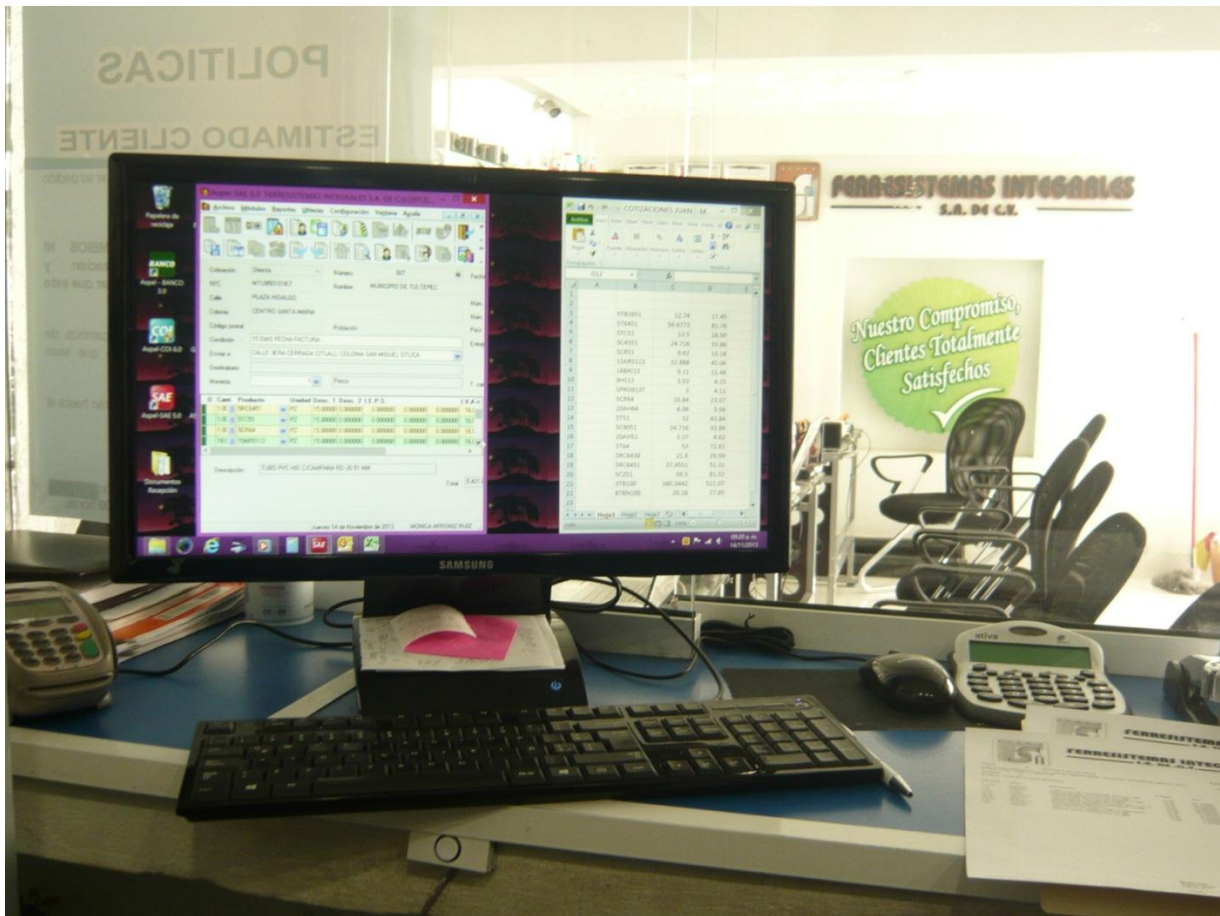
*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*

**PRESA DEL FUERTE N°24 COL. RECURSOS HIDRAULICOS TULTITLAN, EDO. DE MEX. C.P. 54913  
TEL.:(55) 5884-1909 (55) 2239-3670 (55) 5894-7103 E-mail: [ventas@ferresistemas.com.mx](mailto:ventas@ferresistemas.com.mx)**

*Solución y Eficiencia en Sistemas Hidráulicos e Industriales*

**FERRESISTEMAS INTEGRALES S.A. DE C.V.**

*Representaciones Técnicas y Ferretería*



THE GLOBAL  
COMPACT

*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*

PRESA DEL FUERTE N°24 COL. RECURSOS HIDRAULICOS TULTITLAN, EDO. DE MEX. C.P. 54913  
TEL.:(55) 5884-1909 (55) 2239-3670 (55) 5894-7103 E-mail: [ventas@ferresistemas.com.mx](mailto:ventas@ferresistemas.com.mx)



*Solución y Eficiencia en Sistemas Hidráulicos e Industriales*

**FERRESISTEMAS INTEGRALES S.A. DE C.V.**

*Representaciones Técnicas y Ferretería*



# THE GLOBAL COMPACT

*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*

PRESA DEL FUERTE N°24 COL. RECURSOS HIDRAULICOS TULTITLAN, EDO. DE MEX. C.P. 54913  
TEL.:(55) 5884-1909 (55) 2239-3670 (55) 5894-7103 E-mail: [ventas@ferresistemas.com.mx](mailto:ventas@ferresistemas.com.mx)

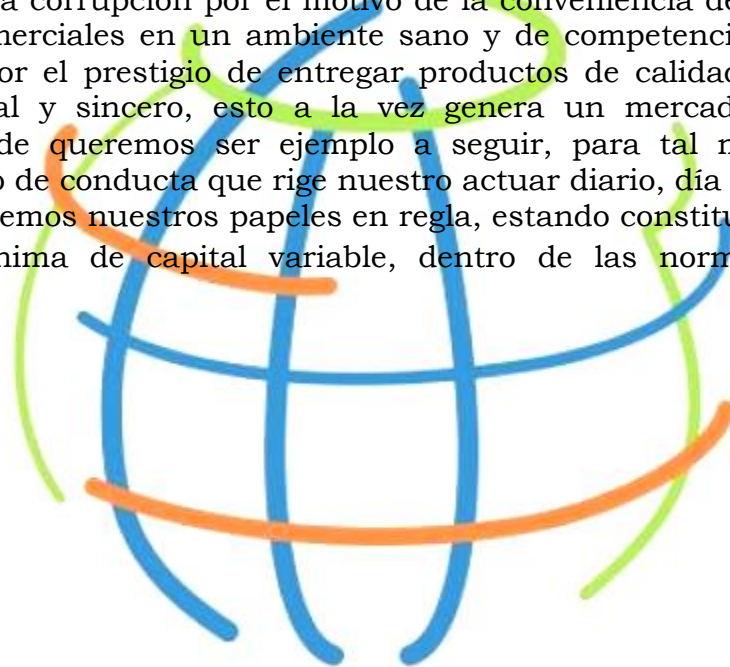


## PRINCIPIOS DE ANTICORRUPCION

**10. Principio X.- actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.**

En FSI tenemos un adecuado comportamiento legal y ético, no somos cómplices de la corrupción por el motivo de la conveniencia de existir y tener relaciones comerciales en un ambiente sano y de competencia justa, siendo reconocidos por el prestigio de entregar productos de calidad junto con un servicio cordial y sincero, esto a la vez genera un mercado mas sano y confiable donde queremos ser ejemplo a seguir, para tal motivo tenemos nuestro código de conducta que rige nuestro actuar diario, día con día.

Así mismo tenemos nuestros papeles en regla, estando constituidos como una sociedad anónima de capital variable, dentro de las normas mexicanas.



THE GLOBAL  
COMPACT

*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*





MUNICIPIO DE TULTITLAN ESTADO DE MEXICO  
DIRECCION DE DESARROLLO URBANO, TENENCIA DE LA TIERRA Y ECOLOGIA

2004-2009



FOLIO No. 00041

## LICENCIA MUNICIPAL DE USO DEL SUELO

(Artículo 5.59, Artículo 123 Del Libro Quinto del Código Administrativo y su Reglamento)  
De acuerdo a la modificación al Plan Municipal de Desarrollo Urbano de Tultitlán, publicado en Gaceta del Gobierno de fecha viernes 18 de enero del 2008.

No. de Expediente 066/2008

No. de Licencia LMUS/043/2008

### SOLICITANTE

Nombre: FERRESISTEMAS INTEGRALES S.A. DE C.V.

Domicilio: PRESA FUERTE S/N

Colonia / Poblacion: RECURSOS HIDRAULICOS

### PREDIO

Calle: PRESA FUERTE

No. Oficial: S/N Clave Catastral: 008 01 592 05 00 0000

Colonia / Poblacion: RECURSOS HIDRAULICOS  
Tultitlan Estado de Mexico

Superficie Construida: 447.00 m2

Sup. Total Del Predio: 259.00 m2

### NORMAS PARA EL APROVECHAMIENTO DEL PREDIO

Zona: Corredor Urbano densidad 200 M2. de terreno bruto por vivienda Clave: ----- CRU.200.A -----

Uso del suelo que se autoriza: ----- COMERCIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS ESPECIALIZADOS -----

No. Maximo de viviendas: --- Superficie máxima de construcción que se autoriza: 447.00 m2

Superficie mínima libre de construcción: 20% m2 Altura máxima: 3.00 Niveles a 9.00

Metros a partir del nivel de banqueta Lote mínimo: 300.00 m2 Con frente mínimo de: 16.00 mts.

Estacionamientos: ----- 10 (DIEZ) CAJONES -----

### OTRAS DISPOSICIONES NORMATIVAS

La presente se expide de acuerdo al plano de zonificación de usos generales, clave (E-2) el cual es parte integral de la modificación del Plan Municipal de Desarrollo Urbano de Tultitlán, publicado en Gaceta del Gobierno en fecha 18 de enero del 2008. Así como a la disposición de la transferencias de las funciones y servicios de competencia municipal, publicada en la gaceta del gobierno de fecha 6 de enero del 2005, para el uso de Suelo de:

----- FERRETERIA DE 447.00 M2. -----

### DATOS GENERALES

Vo. Bo.

DIRECCION DE DESARROLLO URBANO  
Ing. José Salvador Castañeda Sánchez  
Director de Desarrollo Urbano  
Tenencia de la Tierra y Ecología

P. Ing. Arq. Agustín Martínez García  
Subdirector de Desarrollo Urbano

*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*



**TULTITLÁN**  
GOBIERNO MUNICIPAL  
Trabajando en Grande

## CONSTANCIA DE VERIFICACION

FOLIO NO. 0219

Con fundamento en lo dispuesto por los Artículos 6.31, 6.32, 6.35, y 6.36 del Código Administrativo del Estado de México, la Dirección de Protección Civil y Bomberos, procede a expedir la presente Constancia de Verificación, por haber cumplido con los requisitos establecidos en los Artículos 6.1, 6.2, 6.3, 6.17, 6.22, 6.24, 6.25, 6.31, 6.32, 6.34, 6.35 y demás relativos del Código Administrativo del Estado de México, 44 del Reglamento de la Ley de Protección Civil del Estado de México

**NOMBRE:** FEERRESISTEMAS INTEGRALES S.A DE C.V

**GIRO:** FERRETERIA EN GENERAL

**DOMICILIO:** PRESA DEL FUERTE N° 24

**COLONIA:** RECURSOS HIDRAULICOS

**N° EXPEDIENTE:** 4072

Este documento quedará invalidado desde el momento en que se realice cualquier modificación, como cambio de giro, domicilio, propietario y cualquier otra que altere las condiciones en que se otorga. Así mismo la Dirección de Protección Civil y Bomberos podrá verificar sus instalaciones cuantas veces sea necesario. La revalidación de la presente deberá realizarse dentro de los primeros tres meses de cada año y mantenerse en un lugar visible del negocio.

**GRADO DE RIESGO:**

**MEDIO**

**FECHA DE EXPEDICION:**

**15 DE FEBRERO 2013**

**FECHA DE VENCIMIENTO:**

**31 DE DICIEMBRE 2013**

**AUTORIZA**

**"TRABAJANDO EN GRANDE"**



2013 • 2015  
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN  
CIVIL Y BOMBOS

**C. AXEL NAVA HERNANDEZ**

**DIRECTOR DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBOS**

AV INDEPENDENCIA S/N COL. INDEPENDENCIA TULTITLAN ESTADO DE MEXICO  
TELEFONOS 5888-23-71 Y 5888-30-65 WWW.TULTITLAN.GOB.MX

*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*

**PRESA DEL FUERTE N°24 COL. RECURSOS HIDRAULICOS TULTITLAN, EDO. DE MEX. C.P. 54913**  
**TEL.:(55) 5884-1909 (55) 2239-3670 (55) 5894-7103 E-mail: ventas@ferresistemas.com.mx**





TRABAJANDO EN GRANDE

2013

LICENCIA

DE FUNCIONAMIENTO



## TULTITLÁN

GOBIERNO MUNICIPAL

**Trabajando en Grande**

**LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO 2013** FOLIO: 055

La presente Licencia tiene carácter de única e intransferible para la persona y establecimiento al que se haya autorizado, y su vigencia estará condicionada a la subsistencia de las condiciones y circunstancias que motivaron su expedición o revalidación, debiendo cumplir su titular con lo establecido en los Artículos 8, 9, 10, 13, 24, 29 y 30 Fracciones I a la IX del Reglamento de Actividades Industriales, Comerciales y de Prestación de Servicios del Municipio de Tultitlán, Estado de México; así mismo se deberá revalidar, renovar o actualizar anualmente dentro de los tres primeros meses del inicio del ejercicio fiscal, como lo dispone el artículo 99 del Bando Municipal Vigente.

Otorgada con base en las disposiciones contenidas en los artículos 115 fracción V, inciso d) de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 122 de la Constitución del Estado Libre y Soberano de México; 31 fracción I, 86 y 89 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México; 94, 95, 96, 97, 98, 99 del Bando Municipal vigente; así como por lo dispuesto en los artículos 4 fracción IX, 5, 6, 7, 10 fracciones I a la IX, 30 fracciones I a la IX, 31 del Reglamento de Actividades Industriales, Comerciales y de Prestación de Servicios del Municipio de Tultitlán, Estado de México.

**RAZÓN SOCIAL:**

FERRESISTEMAS INTEGRALES, S. A. DE C. V.

**DOMICILIO DEL ESTABLECIMIENTO:**

PRESA DEL FUERTE No. 24, COLONIA RECURSOS HIDRÁULICOS, TULTITLÁN ESTADO DE MÉXICO

**GIRO O ACTIVIDAD:**

FERRETERÍA EN GENERAL

**DOMICILIO FISCAL:**

PRESA DEL FUERTE No. 24, COLONIA RECURSOS HIDRÁULICOS, TULTITLÁN ESTADO DE MÉXICO

**HORARIO DE FUNCIONAMIENTO:** **EL REGLAMENTADO**

Con fundamento en lo establecido en los artículos 33, 34, 36 fracción VI y VIII, y 39 del Reglamento de Actividades Industriales, comerciales y de Prestación de Servicios del Municipio de Tultitlán, Estado de México.

**FECHA DE EXPEDICIÓN:**

MAYO 2013

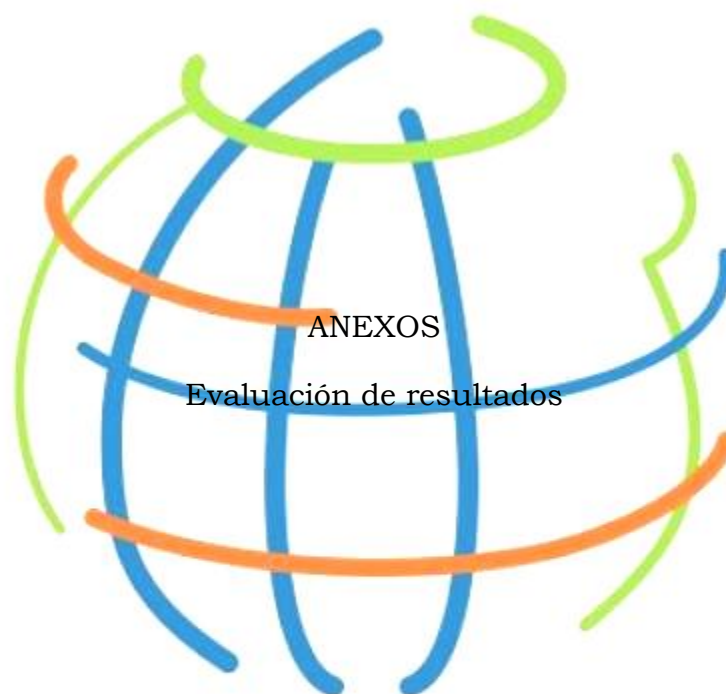
**Licencia**

**No. 476**



**M. EN D. SANDRA MÉNDEZ HERNÁNDEZ**  
PRESIDENTA MUNICIPAL CONSTITUCIONAL

La presente Licencia deberá permanecer en un lugar visible dentro del establecimiento, no autoriza la ocupación de la vía pública, ni la instalación de anuncios publicitarios y en caso de que la misma tenga autorizada la venta de bebidas alcohólicas al público se expedirá con fundamento en lo establecido en el artículo 159 del Código Financiero del Estado y Municipios; 15, 22, 27, 34, 36 fracción VIII, y 39 del Reglamento de Actividades Industriales, Comerciales y de Prestación de Servicios del Municipio de Tultitlán, Estado de México; debiendo su titular presentar el recibo oficial de pago por el ejercicio fiscal correspondiente.



ANEXOS

Evaluación de resultados

THE GLOBAL  
COMPACT

*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*





CORPORATIVO

Calidad Mexicana Certificada

CALMECAC

Organismo Nacional de Certificación y Verificación

**SEGUIMIENTO DE ATENCIÓN A CLIENTES**

Solicitamos su atención, su tiempo y su apoyo para que complemente con sus comentarios este **CUESTIONARIO** al finalizar la prestación del servicio y, una vez complementado, favor de enviarlo, vía e-mail a [calidad@calmecac.com.mx](mailto:calidad@calmecac.com.mx) tel.(0155) 5566-0746, en atención a *Calidad* de CALMECAC:

Nombre de la empresa: FERRESISTEMAS INTEGRALES S.A. DE C.V.

Fecha en que fue proporcionado el servicio (actual): 19, 20 Y 21 DE AGOSTO DE 2013

Tipo de Servicio Solicitado (Seleccione colocando una X en el recuadro):

<input type="checkbox"/> ISO 9001:2008	<input type="checkbox"/> ISO 14001:2004	<input type="checkbox"/> SGSST
--	---	--------------------------------

Grupo Evaluador: \_\_\_\_\_

Lugar del Evento: FERRESISTEMAS INTEGRALES S.A. DE C.V.

Favor de marcar únicamente las opciones que apliquen en su caso, según el tipo de servicio solicitado.

**PROCESO DE CALMECAC**

Bueno Regular Malo

**ATENCIÓN A CLIENTES**

Precisión y claridad en la información del servicio solicitado (Página web, aclaración de dudas, conocimiento del proceso de evaluación, etc.).

☒ ☐ ☐

Tiempo de respuesta en la información del servicio solicitado (inmediato, mismo día, siguiente día).

☒ ☐ ☐

Amabilidad en la información del servicio solicitado (amable, cortés, molesto, despotista).

☒ ☐ ☐
**EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD**

Programación y notificación de la evaluación (Clara y a tiempo).

☒ ☐ ☐

Puntualidad del grupo evaluador (puntual, impuntual, no se presentó el día programado).

☒ ☐ ☐

Presentación del objetivo y alcance de la evaluación (claro y conciso).

☒ ☐ ☐

Explicación de los métodos y procedimientos a ser utilizados para llevar a cabo la evaluación.

☒ ☐ ☐

Aclaración de dudas durante el desarrollo del servicio.

☒ ☐ ☐

[www.calmecac.com.mx](http://www.calmecac.com.mx)

ATENCIÓN A CLIENTES: Plaza Carlos Finlay No 6, Col. Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, México, D.P. 06500  
[calidad@calmecac.com.mx](mailto:calidad@calmecac.com.mx)

ACP02F04.01



CORPORATIVO

Calidad Mexicana Certificada

CALMECAC

Organismo Nacional de Certificación y Verificación

**SEGUIMIENTO DE ATENCIÓN A CLIENTES**

Solicitamos su atención, su tiempo y su apoyo para que complemente con sus comentarios este **CUESTIONARIO** al finalizar la prestación del servicio y, una vez complementado, favor de enviarlo, vía e-mail a [calidad@calmecac.com.mx](mailto:calidad@calmecac.com.mx) tel.(0155) 5566-0746, en atención a *Calidad* de CALMECAC:

Nombre de la empresa: FERRESISTEMAS INTEGRALES S.A. DE C.V.

Fecha en que fue proporcionado el servicio (actual): 19, 20 Y 21 DE AGOSTO DE 2013

Tipo de Servicio Solicitado (Seleccione colocando una X en el recuadro):

<input type="checkbox"/> ISO 9001:2008	<input type="checkbox"/> ISO 14001:2004	<input type="checkbox"/> SGSST
--	---	--------------------------------

Grupo Evaluador: \_\_\_\_\_

Lugar del Evento: FERRESISTEMAS INTEGRALES S.A. DE C.V.

Favor de marcar únicamente las opciones que apliquen en su caso, según el tipo de servicio solicitado.

**PROCESO DE CALMECAC**

Bueno Regular Malo

**ATENCIÓN A CLIENTES**

Precisión y claridad en la información del servicio solicitado (Página web, aclaración de dudas, conocimiento del proceso de evaluación, etc.).

☒ ☐ ☐

Tiempo de respuesta en la información del servicio solicitado (inmediato, mismo día, siguiente día).

☒ ☐ ☐

Amabilidad en la información del servicio solicitado (amable, cortés, molesto, despotista).

☒ ☐ ☐
**EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD**

Programación y notificación de la evaluación (Clara y a tiempo).

☒ ☐ ☐

Puntualidad del grupo evaluador (puntual, impuntual, no se presentó el día programado).

☒ ☐ ☐

Presentación del objetivo y alcance de la evaluación (claro y conciso).

☒ ☐ ☐

Explicación de los métodos y procedimientos a ser utilizados para llevar a cabo la evaluación.

☒ ☐ ☐

Aclaración de dudas durante el desarrollo del servicio.

☒ ☐ ☐

[www.calmecac.com.mx](http://www.calmecac.com.mx)

ATENCIÓN A CLIENTES: Plaza Carlos Finlay No 6, Col. Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, México, D.P. 06500  
[calidad@calmecac.com.mx](mailto:calidad@calmecac.com.mx)

ACP02F04.01





THE GLOBAL  
COMPACT

*"Cuidar el Agua es Responsabilidad de Todos"*



IV.- OBJETIVOS				
OBJETIVOS PROPUESTOS	EVALUACION			
	DEFICIENTE	SUFICIENTE	ADECUADO	EXCELENTE
1) Control de cuentas cobrar.			3	
2) Créditos vencidos		2		
3) Reporte Manual			3	
4)				
5)				
6)				
SUMAS TOTALES		2	6	
TOTAL DE PUNTOS	8			

## V.- RESULTADO

RESULTADO DE LA EVALUACION	TOTAL PUNTOS	EVALUACION
	75	Adecuado

## VI.- COMPROMISOS

- 1) Lograr que los saldos de los Clientes en el DAE sean los Reales.
- 2) Que el monto de las facturas estén en Revisión.
- 3) Hacer un calendario para cobros a clientes.
- 4) Tratar de recuperar saldos muy viejos de Clientes.
- 5)

## VII.- COMENTARIOS DEL EVALUADO

Ninguno.

## VIII.- COMENTARIOS DEL EVALUADOR

El evaluado se encuentra en periodo de capacitación debido a que se ingreso a la empresa es reciente.

## IX.- NOMBRES Y FIRMAS

Alma Contreras  
EVALUADO

TALENTO  
HUMANO

EVALUADOR

JEFE DEL  
EVALUADOR